

Retourformulier

Toch niet tevreden met de producten? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om de producten terug te sturen. Volg onderstaande stappen:

1. Pak je items in originele staat in
2. Voeg het bijgeleverde factuur formulier mee terug
3. Verzend het pakket naar onderstaand adres:

FLY Collections
Kalkovenweg 17
2401 LJ Alphen aan den Rijn

De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Zodra wij jouw retour hebben ontvangen, ontvang je binnen 14 werkdagen een terugbetaling of een aangepaste Klarna factuur.

Zorg ervoor dat je de track & tracé code goed bewaard met het terug sturen van het product, wij zijn namelijk **niet** verantwoordelijk voor een eventuele vermissing van het pakket door schuld van het waarmee verzonden postbedrijf.

Terugsturen:

Zorg ervoor dat:

- De producten compleet en ongebruikt zijn
- De producten in dezelfde staat verkeren als tijdens ontvangst
- De producten in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het factuur formulier is toegevoegd

Tips:

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hieronder nog wat handige tips:

- Vergeet niet je naam en de naam van het product te noteren op het retourformulier
- Zorg ervoor dat je de producten goed inpakt, zodat ze niet beschadigen tijdens transport
- Om afval te besparen kan je de verzendzak gebruiken waarin wij de producten naar je hebben verstuurd
- Zorg dat het adreslabel goed zichtbaar is

Let op: swimwear, sieraden en sale items kunnen niet retourneert worden.

Vragen? Stuur ons een e-mail: info@flycollections.nl